



Algemene voorwaarden Rinies E-Tours

Artikel 1 - Definities

- 1.1 Onder 'Rinies E-Tours' wordt verstaan Rinies E-Tours.
- 1.2 Onder 'afnemer' wordt verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die met Rinies E-Tours een overeenkomst heeft gesloten met het oog op gebruik van de faciliteiten van Rinies E-Tours.
- 1.3 Onder 'faciliteiten' worden verstaan: alle diensten en producten die Rinies E-Tours aanbiedt zoals, maar niet uitsluitend; tourritten, spellen, en horecafaciliteiten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die Rinies E-Tours sluit, alsmede op elke deelname aan één van de faciliteiten van Rinies E-Tours. Deze voorwaarden prevaleren boven elke andere set voorwaarden die mogelijk door enig afnemer wordt gehanteerd, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 3 - Garantieaantallen

Voor groepsarrangementen geldt een minimum aantal deelnemers. Het minimum aantal is afhankelijk van de specifieke faciliteit die is overeengekomen. Indien er minder afnemers zijn dan het voor die specifieke faciliteit aangegeven garantieaantal dan worden tenminste de kosten voor het minimum aantal afnemers in rekening gebracht. De specifieke garantieaantallen en de bijbehorende bedragen zijn in de overeenkomsten per faciliteit opgenomen.

Artikel 4 - Betaling

- 4.1 Betaling dient te geschieden voordat men gebruik maakt van enige faciliteit.
- 4.2 In geval van reserveringen dient 100% van de te betalen vergoeding vooraf te worden betaald.
- 4.3 Indien betaling na facturatie is overeengekomen dient betaling in ieder geval binnen acht (8) dagen na factuurdatum te geschieden. Deze termijn is fataal.
- 4.4 In geval van betaling achteraf heeft Rinies E-Tours het recht administratiekosten in rekening te brengen.

Artikel 5 - Wanbetaling

- 5.1 Bij niet of niet-tijdige betaling conform de hierboven omschreven fatale termijnen ontstaat er verzuim. In dat geval is de afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf per vervaldatum van de fatale termijn de op dat moment geldende wettelijke rente verschuldigd. De afnemer die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf is per vervaldatum van de fatale termijn de op dat moment geldende handelsrente verschuldigd.
- 5.2 Bij niet of niet-tijdige betaling wordt de afnemer incassokosten verschuldigd. Een afnemer die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf zal kosten verschuldigd worden conform hetgeen daaromtrent is bepaald in het Besluit voor vergoeding Buitengerechtelijke Incassokosten 2012.
Een afnemer die wel handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf zal kosten verschuldigd worden conform hetgeen daaromtrent is bepaald in rapport Voorwerk II.



Artikel 6 - Annulering

6.1 Indien door een afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf niet wordt betaald conform hetgeen is overeengekomen behoudt Rinies E-Tours zich het recht voor enige reservering te annuleren en de daadwerkelijke kosten van de annulering in rekening te brengen.

6.2 Indien door een afnemer die wel handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf niet wordt betaald conform hetgeen is overeengekomen behoudt Rinies E-Tours zich het recht voor enige reservering te annuleren en een percentage van de ten gevolge van de betreffende reservering te verwachten omzet inclusief bedieningsgeld en BTW te vorderen, afhankelijk van het tijdstip van annulering en oplopende tot maximaal 100% van de te verwachten omzet inclusief bedieningsgeld en BTW.

6.3 Indien een afnemer zelfstandig besluit het gebruik van enige faciliteit voortijdig te beëindigen zal geen restitutie worden verleend.

Artikel 7 - Veiligheid

7.1 Het betreden van de faciliteiten van Rinies E-Tours en het omliggende terrein geschiedt op eigen risico.

7.2 Bij het betreden van het geheel begeeft men zich welbewust in een omgeving waarin een verhoogd risico bestaat op schade, dan wel letsel. Rinies E-Tours hanteert strikte regels met het oog op het waarborgen van de veiligheid van eenieder.

7.3 Bij het betreden van het geheel aanvaardt men een verhoogd risico, alsmede gaat men akkoord met de geldende veiligheidsregels. Deze reglementen worden op de locatie tentoongespreid, zijn kosteloos verkrijgbaar bij de inschrijfbalie en staan vermeld op de website van Rinies E-Tours.

7.4 De gevolgen van het niet opvragen of niet naleven van enig veiligheidsregel zijn voor eigen rekening en risico.

7.5 Eenieder is verplicht te allen tijde de aanwijzingen van Rinies E-Tours op te volgen.

7.6 Deelnemers aan activiteiten dienen;

- kennis genomen te hebben van de moeilijkheidsgraad, zwaarte en risico's van de activiteiten waarop deze overeenkomst betrekking heeft ;
- alle medische en/of conditionele bijzonderheden van zichzelf en/of degene voor wie deze overeenkomst is afgesloten schriftelijk (op het formulier) aan de organisator te hebben gemeld;
- fysiek in staat te zijn om mee te doen, zonder zichzelf of anderen in gevaar te brengen.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid Rinies E-Tours

8.1 Iedere aansprakelijkheid van Rinies E-Tours voor schade (ook ten gevolge van diefstal) welke afnemers of bezoekers lijden is uitgesloten.

8.2 Het voorgaande geldt jegens eenieder en ongeacht of de schade wordt veroorzaakt door, (maar niet beperkt tot):

- het betreden van de locatie van Rinies E-Tours;
- een ongeval met een Spy of enig ongeval met andere afnemer(s);
- overtreding van veiligheidsregels door enige afnemer of bezoeker;
- omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de afnemer of bezoeker.

8.3 In het geval Rinies E-Tours toch aansprakelijk mocht blijken te zijn dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de



aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid afnemer

9.1 Afnemers (en anderen die hen vergezellen) zijn hoofdelijk aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verlies, diefstal, of beschadiging van het bezit of eigendom van (personeel van) Rinies E-Tours en derden, alsmede voor enig letsel toegebracht aan werknemers van Rinies E-Tours en derden, ongeacht of de schade dan wel het letsel het gevolg is van enig handelen of nalaten van afnemer zelf, of anderen die zich met toestemming van afnemer op het terrein van Rinies E-Tours of op een locatie van een route bevonden.

9.2 Afnemer vrijwaart Rinies E-Tours voor alle aanspraken ter zake schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van afnemer, of anderen die zich met toestemming van afnemer op het terrein van Rinies E-Tours of op een locatie van een route bevonden.

Artikel 10 - Klachten

10.1 Ondanks alle zorg van Rinies E-Tours kan het voorkomen dat een afnemer een gerechtvaardigde klacht heeft. Deze klacht dient in beginsel ter plaatse en direct bij de inschrijfbalie te worden gemeld.

10.2 Mocht directe melding in redelijkheid niet kunnen worden verwacht dan dient de klacht tenminste binnen acht werkdagen na ontvangst van de diensten of van de daarop betrekking hebbende facturen schriftelijk bij Rinies E-Tours te zijn ingediend onder opgave van de feiten waarop de klachten betrekking hebben.

Artikel 11- Toepasselijk recht, bevoegde recht

11.1 Op alle overeenkomsten gesloten met Rinies E-Tours is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Inzake alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is bevoegd de rechter van de vestigingsplaats van Rinies E-Tours, tenzij op grond van de wet een andere rechter dwingendrechtelijk bevoegd is.